



EEW - Fiche de poste
SAINT LOUIS
1, AVENUE CLAUDE VELLEFAUX
75010 PARIS 10EME

Métro : stations Goncourt (ligne 11) - Place Col. Fabien (ligne 2) - République (lignes 3, 5, 8, 9 et 11) - Gare de l'Est (ligne 4, 5 et 7)

Bus : n° 46 - 75 (arrêt Hôpital Saint-Louis ou Place Colonel Fabien)

SNCF : Gare de l'est ou gare du Nord

DMU DEPHI (DEPartement d'Hématologie et d'Immunologie)

Assistant du responsable qualité JACIE

PERSONNE A CONTACTER

Direction : Direction de la qualité : Madame Laura TREVISAN
laura.trevisan@aphp.fr

Nom/ Cadre Paramédical du DMU : Mme Hélène LACROIX

Responsabilité: helene.lacroix@aphp.fr

Responsable médicale du programme qualité JACIE : Dr Marie ROBIN
marie.robin@aphp.fr

Cadre Supérieur de Santé Mme Nathalie PAIRAULT
nathalie.pairault@aphp.fr Tél : 06 25 65 75 77

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier : Assistant(e) qualité

Grade :

Code métier :

Position dans la structure

Liaisons hiérarchiques :

- Directeur du programme JACIE
- Responsable médicale qualité du programme JACIE
- Ingénieur qualité coordinateur du programme JACIE
- Cadre paramédical de DMU
- Cadres supérieurs de Santé du DMU

Liaisons fonctionnelles :

- Le Responsable médical du programme
- Le Responsable paramédical du programme
- Les équipes médicales et paramédicales des services cliniques et cytophérèse
- Les Data manager
- Les équipes de l'unité de thérapie cellulaire (UTC)
- Les ingénieurs qualité de l'UTC et de la clinique
- Direction qualité du site

Présentation de la structure

Le DMU (Département Médico-Universitaire), du GHU AP-HP Nord Université de Paris, est un département spécialisé en immuno- hématologie dont la particularité est de prendre en charge des patients de la naissance à la personne âgée, sur 3 établissements : l'hôpital Saint-Louis, l'hôpital Robert Debré et l'hôpital Avicenne.

Nombre de lits sur le site de Saint-Louis : 140 en HC répartis sur 9 unités d'hospitalisation et 44 places d'HDJ sur 4 plateformes d'activités ambulatoires et de consultation.

Nombre de lits sur le site de R Debré : 42 lits en HC et 11 places d'HDJ.
Nombre de lits sur le site d'Avicennes : 25 lits en HC et 25 places en ambulatoire.

Horaires de travail : 35 heures, selon le protocole OTT local
7h ou 7h36 du lundi au vendredi

Quotité de travail : 100%

ACTIVITES

Missions générales :

L'assistant du responsable qualité JACIE, en collaboration et sous la supervision du responsable qualité JACIE, est chargé du suivi des dossiers en lien avec la certification.

Missions permanentes :

Il assure sous la supervision des responsables qualité des 3 sites du DMU:

- Le secrétariat du programme JACIE : rédaction et mise en forme de documents, comptes rendus, synthèses, tableaux, présentation d'indicateurs et supports de présentation
- La gestion documentaire des services cliniques et d'aphérèse à partir d'une plateforme numérique de gestion documentaire (accès des utilisateurs, classement et suivi des documents)
- La gestion et la coordination administrative des réunions JACIE, des audits et certifications hors JACIE
- La préparation des visites de certification en collaboration avec les responsables qualité (auto diagnostic, préparation et participation aux réunions, suivi administratif etc....)
- La gestion et le suivi les demandes informatiques, techniques et biomédicales
- Les commandes de matériel lié à son activité

Missions spécifiques :

- Accompagnement et formation des professionnels au logiciel de gestion documentaire avec l'aide des ingénieurs qualités et référent JACIE
- Formation et participation aux inspections JACIE francophone
- Recueil de la satisfaction des patients et communication des résultats

COMPETENCES

Savoir faire requis

Maitrise informatique : Word, Excel, Powerpoint

Niveau d'anglais : connaissance souhaité

QUALITES REQUISES

Disponibilité-Adaptabilité-Ponctualité-Respect du secret médical-Curiosité professionnelle-Rigueur-Dynamisme-Sens de l'organisation et des responsabilités-Esprit d'équipe-Maîtrise de soi

PREREQUIS

Formation : AMA ou technicien d'information médicale ou IDE

EXPERIENCE CONSEILLEE

Expérience professionnelle préalable en milieu hospitalier appréciée